



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN ĐẦU TƯ VIỆT NAM

P9-10, Charmvit Tower, 117 Trần Duy Hưng, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3573 0073 - Fax: (024) 3573 0088

Email: info@ivs.com.vn/info@ivs.vn - Website: www.ivs.vn

Hà Nội, Ngày tháng năm

HỢP ĐỒNG NGUYÊN TẮC GIAO DỊCH TIỀN TRỰC TUYẾN

Số : / /HĐ-IVS

- Căn cứ bộ Luật Dân sự và Luật Thương mại được Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam thông qua ngày 14/06/2005;
- Căn cứ vào Luật Chứng Khoán năm 2006 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ nhu cầu và khả năng hai bên

Khách hàng (KH):

Tên khách hàng:

Số CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp:..... Nơi cấp:

Giấy phép kinh doanh số:Ngày cấp: Nơi cấp:

Địa chỉ thường trú:

Điện thoại liên lạc: Email:

Số tài khoản giao dịch chứng khoán tại IVS: 061C.....

Do Ông/Bà: Chức vụ: làm đại diện (nếu là KH tổ chức).

(Theo giấy Ủy quyền sốngày...../...../..... - là người đại diện theo pháp luật của tổ chức)

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM (IVS)

Địa chỉ: P9-10, Tầng 1, Charmvit Tower, 117 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện Thoại: (84-24) 35730073

Fax: (84-24) 35730088

Người đại diện: Ông Hoàng Anh

Chức vụ: Tổng giám đốc

Hai bên thống nhất ký kết Hợp đồng nguyên tắc sử dụng dịch vụ giao dịch tiền trực tuyến bao gồm: Gửi tiền, rút tiền, chuyển khoản tiền với các điều khoản cụ thể như sau:

Điều 1: Phạm vi, cách thức áp dụng:

1.1 Khách hàng đề nghị và IVS đồng ý cho khách hàng thực hiện đăng ký dịch vụ gửi tiền, rút tiền, chuyển khoản qua trực tuyến tại Phần mềm giao dịch chứng khoán theo hình thức sử dụng Thẻ bảo mật (OTP).

1.2 Số tiền đăng ký rút/chuyển khoản trong phạm vi số dư được phép rút/chuyển khoản trên tài khoản của khách hàng mở tại IVS vào thời điểm thực hiện giao dịch thông qua việc đăng ký rút tiền/chuyển khoản theo từng lần thực hiện giao dịch.

1.3 Đối với dịch vụ đăng ký gửi tiền, IVS sẽ thực hiện xác nhận giao dịch ghi tăng tiền của khách hàng vào tài khoản chi tiết sau khi nhận được báo có của Ngân hàng.

1.4 Đối với dịch vụ đăng ký rút tiền, IVS sẽ thực hiện xác nhận giao dịch ghi giảm tiền của khách hàng trên tài khoản chi tiết sau khi làm thủ tục nhận tiền tại IVS.

1.5 Đối với dịch vụ chuyển khoản.

1.5.1 Khách hàng được quyền yêu cầu chuyển khoản theo hình thức sau: chuyển khoản ra ngoài IVS trong phạm vi các tài khoản mà khách hàng đã đăng ký như sau:

Chuyển khoản ra bên ngoài IVS (*Tên chủ Tài khoản đồng thời là tên chủ tài khoản chứng khoán*)

Stt	Số Tài khoản	Tên chủ Tài khoản	Tên Ngân hàng
1			
2			
3			
4			

1.5.2 IVS sẽ thực hiện yêu cầu chuyển khoản của khách hàng và xác nhận giao dịch ghi giảm tiền của khách hàng trong ngày nhận được yêu cầu chuyển khoản của khách hàng đến các tài khoản mà khách hàng đã đăng ký ở mục 1.5.1 Điều này.

1.5.3 Trong vòng 1 ngày làm việc sau khi phát sinh giao dịch, nếu hai bên không có khiếu nại gì thì lệnh chuyển khoản của khách hàng mặc nhiên đã hoàn tất mà không cần xác nhận của hai bên.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng.

2.1 Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của IVS.

2.2 Cung cấp tất cả các thông tin mà IVS yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng dịch vụ. Khách hàng đảm bảo rằng tất cả các thông tin cung cấp cho IVS là trung thực, chính xác. Chịu trách nhiệm về các thông tin cung cấp cho IVS và thông báo kịp thời cho IVS những thay đổi nếu có.

2.3 Có trách nhiệm bảo mật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các giao dịch được thực hiện bởi tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, mã số bảo mật trên thẻ OTP và mật khẩu giao dịch của khách hàng.

2.4 Phải thông báo ngay cho IVS để kịp thời xử lý khi tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, mã số bảo mật trên thẻ OTP và mật khẩu giao dịch của khách hàng bị mất, đánh cắp, bị lộ, hoặc nghi lộ; đồng thời khách hàng phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất và rủi ro khác xảy ra trước khi thông báo cho IVS.

2.5 Cam kết đã tìm hiểu và được IVS hướng dẫn đầy đủ về Dịch vụ. Khách hàng hoàn toàn nhận thức được những rủi ro có thể xảy ra từ việc sử dụng Dịch vụ này và tự nguyện đăng ký sử dụng Dịch vụ; đồng thời cam kết chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất và rủi ro phát sinh (nếu có).

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của IVS

3.1 IVS đảm bảo rằng hệ thống dịch vụ tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ.

3.2 IVS không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất của khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ, trừ khi những thiệt hại, tổn thất này do lỗi chủ quan của IVS.

3.3 IVS không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại của khách hàng trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ hoặc do:

3.3.1 Việc khách hàng để mất, mất cắp, lộ tên truy cập, mật khẩu và/hoặc các yếu tố định danh khác mà IVS cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ;

3.3.2 Sự ngắt quãng, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng, hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp Dịch vụ do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của IVS bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng gián đoạn do Dịch vụ cần được nâng cấp, sửa chữa, lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ internet;

3.3.3 Bất cứ hành động bất khả kháng nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, đình công, hoặc các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và của các cơ quan quản lý Nhà nước;

3.4 IVS có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý của khách hàng. Tuy nhiên IVS có trách nhiệm thông báo trước cho khách hàng về việc thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ.

3.5 IVS có thể từ chối không thực hiện yêu cầu chuyển khoản của khách hàng trong trường hợp xét thấy yêu cầu chuyển khoản của khách hàng không hợp pháp, hợp lệ. Trong những trường hợp này, IVS sẽ gửi thông báo cho khách hàng biết.

Điều 4: Điều khoản chung

4.1 Hợp đồng này là hợp đồng nguyên tắc có giá trị ràng buộc quyền và nghĩa vụ của hai bên.

4.2 Mọi thay đổi, bổ sung sau khi hợp đồng được ký kết phải được lập thành văn bản và được hai bên ký xác nhận. Các bản sửa đổi, bổ sung và phụ lục đính kèm (nếu có) là một bộ phận không tách rời nhau.

4.3 Bằng việc ký vào Hợp đồng này, các bên đã thống nhất và cam kết nghiêm chỉnh thực hiện các điều khoản đã quy định. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng, nếu phát sinh tranh chấp hai bên sẽ cùng nhau giải quyết bằng thương lượng hoặc hòa giải. Trường hợp thương lượng hoặc hòa giải

không thành, thì một trong các bên có quyền đưa vụ việc tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại nơi có trụ sở của IVS để giải quyết.

4.4 Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau và có hiệu lực từ ngày ký. Khách hàng và IVS mỗi bên giữ 01(một) bản.

KHÁCH HÀNG
(Ký, ghi rõ họ tên)

**CTCP CHỨNG KHOÁN
ĐẦU TƯ VIỆT NAM
TỔNG GIÁM ĐỐC**

HOÀNG ANH

Hướng dẫn sử dụng giao dịch trực tuyến :

Chuyển tiền trực tuyến là một loại dịch vụ giao dịch trực tuyến của Công ty Chứng khoán Đầu tư Việt Nam(IVS) cung cấp cho khách hàng đã đăng ký giao dịch trực tuyến thông qua hệ thống Giao dịch trực tuyến; Phần mềm giao dịch trực tuyến .

Khách hàng thực hiện chuyển tiền trực tuyến bằng cách sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu và mã số thẻ để đăng ký vào tài khoản của mình trên hệ thống Giao dịch trực tuyến iWeb; Phần mềm giao dịch trực tuyến iPro, sau đó chọn tên TK, số TK, ngân hàng nhận tiền và số tiền theo hướng dẫn của hệ thống.

Số tiền tối thiểu khách hàng có thể thực hiện mỗi lần giao dịch là 50.000 đồng.

Phí trả cho ngân hàng được mặc định là bao gồm trong số tiền đề nghị chuyển khoản.

Thời gian khách hàng yêu cầu chuyển khoản được quy định là từ 8h đến 15h30 hàng ngày, trừ thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ tết theo quy định.

Khi muốn dừng giao dịch chuyển tiền trực tuyến, khách hàng liên hệ trực tiếp với bộ phận Mở tài khoản của Công ty Chứng khoán Đầu tư Việt Nam để làm thủ tục chấm dứt đăng ký.